

ANEXO I -PENALIDADES Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Si el adjudicatario incumple alguna de las condiciones establecidas en la presente licitación, FREMAP impondrá penalidades al mismo, o bien podrá instar la resolución del contrato en los supuestos que se describen a continuación:

Demora en la ejecución

Penalidades: Por cada incumplimiento de los tiempos de ejecución del servicio fijados en el Pliego de Prescripciones Técnicas, FREMAP impondrá una falta. El control de este incumplimiento se realizará a través de encuestas y reclamaciones de pacientes o quejas del servicio médico (internamente se analiza la queja y se dará traslado al proveedor).

Tras haber comunicado 3 faltas en un cuatrimestre, se aplicará una penalidad de 500 euros.

Resolución del contrato: FREMAP podrá resolver el contrato una vez se acumulen 5 penalidades en cada año de vigencia del contrato.

Cumplimiento defectuoso de la prestación del servicio

Penalidades: Por cada incumplimiento del horario fijado en que debe estar disponible el responsable del contrato y el responsable del servicio para FREMAP. Cuando no se localice al responsable del servicio a través del teléfono puesto a nuestra disposición se informará vía email al responsable del contrato de FREMAP con el detalle de lo sucedido. Tras haber comunicado 3 faltas en un cuatrimestre, se aplicará una penalidad de 500 euros.

Por recibir una puntuación inferior a 7 en la encuesta de calidad percibida, FREMAP impondrá una falta. Tras haber comunicado 3 faltas en un cuatrimestre, se aplicará una penalidad de 500 euros.

Por cada reclamación estimada interpuesta de forma fehaciente por los pacientes de FREMAP. Se impondrá una falta por cada reclamación estimada. Tras haber comunicado 3 faltas en un cuatrimestre, se aplicará una penalidad de 500 euros.

Cada vez que se produzca una solicitud del servicio sin disponibilidad por parte del adjudicatario, FREMAP aplicará una falta. Tras haber comunicado 3 faltas en un cuatrimestre, se aplicará una penalidad de 500 euros.

Por los errores que se produzcan cuando el adjudicatario presente la factura, FREMAP aplicará una falta. Tras haber comunicado 3 faltas en un cuatrimestre, se aplicará una penalidad 500 euros.

Resolución del contrato: Por haber aplicado 5 penalidades en cada año de vigencia del contrato al producirse incumplimiento del horario fijado del responsable del contrato o del responsable del servicio, FREMAP podrá resolver el contrato.

Por haber aplicado 5 penalidades en cada año de vigencia del contrato por la puntuación obtenida en la encuesta de calidad, podrá resolverse el contrato.

Por haber aplicado 5 penalidades en cada año de vigencia del contrato por las reclamaciones interpuestas por los pacientes de FREMAP, podrá resolverse el contrato.

Por haber aplicado 5 penalidades en cada año de vigencia del contrato al haberse producido servicios sin disponibilidad, podrá resolverse el contrato.

Por haber aplicado 5 penalidades en cada año de vigencia del contrato penalidades por los errores en la facturación, podrá resolverse el contrato.

Incumplimiento en el compromiso de adscripción de medios

Penalidades: Si de la relación de vehículos que ha prestado el servicio en la quincena en la que se presenta la factura, alguno o algunos no forman parte de la adscripción de medios materiales presentada por el adjudicatario, se impondrá una falta. Tras haber comunicado 3 faltas en un cuatrimestre, se aplicará una penalidad de 500 euros.

Resolución del contrato: Por haber aplicado 5 penalidades en cada año de vigencia del contrato al no formar parte de la adscripción de medios algún vehículo de los que han prestado servicio, podrá resolverse el contrato.

Incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución

Penalidades: En caso de incumplimiento de lo señalado en relación con las condiciones especiales de ejecución, FREMAP impondrá una penalidad de 500 euros.

Resolución del contrato: Por haber aplicado 3 penalidades por incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución, podrá resolverse el contrato.

Incumplimiento de las condiciones estipuladas en los Pliegos

Penalidades: El cumplimiento defectuoso de cualquiera de las condiciones estipuladas en los Pliegos que rigen esta licitación y que no estuvieran contemplados explícitamente en los anteriores supuestos de incumplimientos y penalidades, conllevará la imposición de una falta. Dicha falta se comunicará de forma escrita al responsable del contrato del adjudicatario, admitiéndose la comunicación por correo electrónico.

En caso de comunicarse un total de tres faltas en un período de dos meses, FREMAP aplicará una penalidad correspondiente al 5% de la facturación de ese mes, mediante una factura de abono. La cuantía de estas penalidades no podrá ser superior al 10% del presupuesto del contrato.

Resolución del contrato: La imposición de 5 penalidades en cada año de vigencia del contrato, facultará a FREMAP a resolver el contrato.

Todas las penalidades descritas, deberán abonarse a FREMAP en el plazo de un mes desde la notificación de las mismas.